

药学服务^[1],药学服务是对整个药物治疗过程的监护^[2],药师深入临床的目的是提高药物的治疗作用,减少药害,节约资源,保障用药者的身心健康。由于大部分县级医院均未开展血药浓度监测,这给临床药师的工作带来一定的难度,因此,药师在工作中,不仅要注意发挥自身的优势,沟通医患关系,减少医疗纠纷;同时还要学会与临床和患者的沟通技巧,才能得到临床的认可与支持,提高服务质量,让

医、护、患者三方都满意。

参考文献:

- [1] 杨耀芳. 开展用药咨询答疑是药师的职责[J]. 中国药师, 2004, 7(12):985.
[2] 王屏,卜一珊,崔蓉. 医院药师在药学监护中的职责与地位[J]. 中国药师, 2004, 7(12):938.

收稿日期:2006-01-12

以“军卫1号”工程为平台,开发药品信息咨询系统

张丽梅¹,韩继军²,单磊敬¹,李焕文¹(1. 中国人民解放军海军北戴河疗养院;2. 中国环境管理干部学院,河北 秦皇岛 066100)

摘要 目的:开发一套网络化的《药品信息查询系统》应用软件。方法:依靠我院现有的局域网络,使用 Oracle 7.3 建立标准和实用的药品信息资料关系表,以 PowerBuilder 9.0 为基本的开发工具,开发药品信息咨询系统,为临床提供药物信息和咨询服务。结果:系统具备信息维护和信息咨询功能,可以利用该系统快速查询药品资料、库存分布、新药信息、药品不良反应信息、药学知识和医院药讯等信息,为医生、护士和药师等提供方便、实时、可靠、快捷的药品信息的网上咨询服务的手段。结论:系统采用网络化信息服务模式,具有快速、准确、自适应、可扩充的特点,提高了医院药学咨询服务质量。

关键词 药品信息咨询;软件设计与应用;临床药学

中图分类号:R952

文献标识码:B

文章编号:1006-0111(2007)01-0040-03

“军卫1号”工程的实施,使过去分散的医疗信息统一起来,实现信息共享,让计算机及网络技术覆盖医院管理的全过程,实现医疗、服务、质量、效率全方位的信息管理。同时,为临床药学信息服务提供了有利条件,我们利用医院已有的局域网络,和信息中心联合建立开发了一套网络化的药品信息查询系统,使各临床科室的医师或护士,均可及时、方便的在网上查到医院所有药品的有关信息。

1 开发背景

近年来,我院积极推行“军卫1号”医院信息化建设,这套系统是应用计算机和网络通讯设备与技术,为全院提供病人医疗、药品、财务、核算、行政管理和决策分析等方面的统计信息,是一个集科学性、先进性、可靠性和实用性为一体的医院信息管理网络系统。“军卫1号”工程的全面实施,为医院实施现代化管理提供了必不可少的基础设施和技术支撑环境,我院基于已有的数据库和网络架构,利用系统项目的空白,以 PowerBuilder 9.0 和 NET 为前

端开发工具,以 Oracle 7.3 为数据库管理系统,Windows NT 为网络操作系统,Windows 2000/9X 为开发平台,开发了药品信息咨询子系统。

2 系统分析与设计

2.1 系统结构 系统采用 C/S 结构,具体说来,各科室使用客户端系统,通过“军卫1号”网络连接到服务器上的药品数据库,进行药品信息咨询,见图 1,这一架构非常适合于药品信息咨询系统的应用需求。

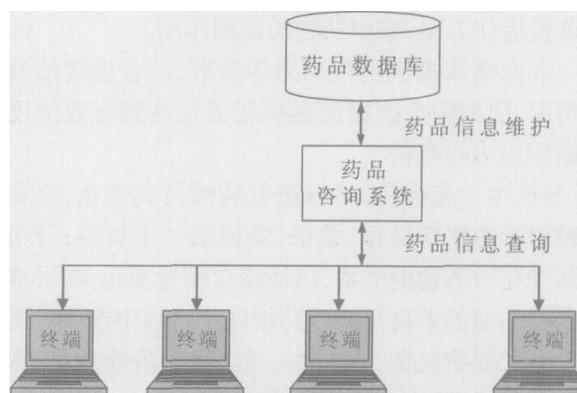


图1 系统结构图

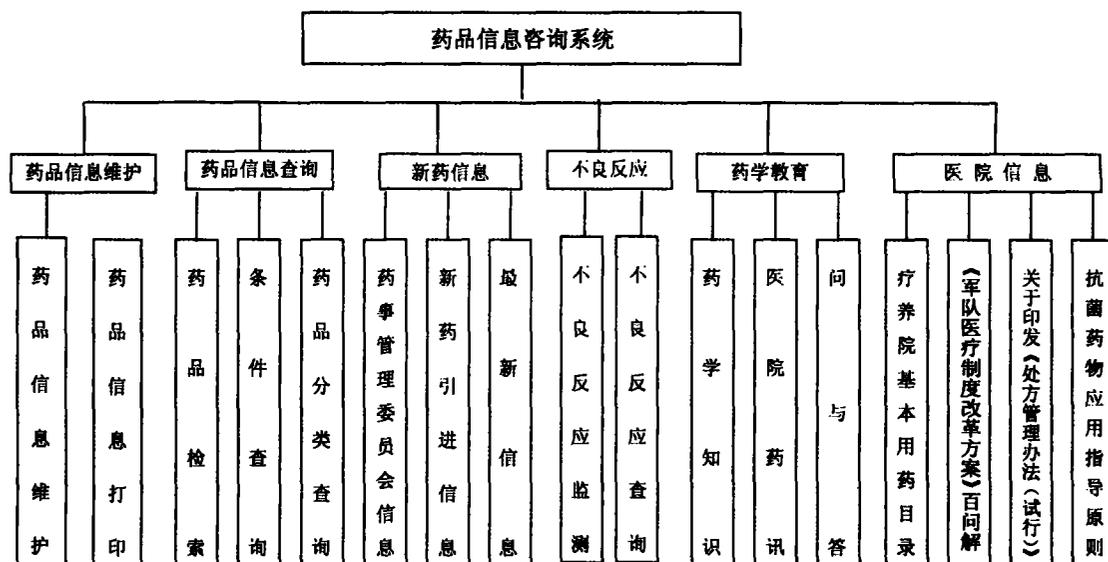


图2 系统功能框图

2.2 系统功能

2.2.1 药品信息多方式、多条件查询 可供查询内容包括药品库存分布、生产厂家、零售价格、缴费类别(包括市医保、本院包干)、商品名、标准名、单位、包装规格。

单一药品按药品的正名、别名的拼音字头快速查询药品信息,如药理作用、药代动力学、适应症、用法用量、不良反应、注意事项、禁忌症等。

条件查询可以自定义关键字,可按外文名、药品成分、适应证、不良反应、相互作用、注意事项等进行药品信息模糊查询;

药品分类查询是将药品按照药理作用,选定列表框中药品进行分类查询。

2.2.2 最新医药信息的发布 通过浏览器对医院的药事管理委员会信息、新药引进信息等进行查询。

2.2.3 药物不良反应服务 建立药品不良反应监测电子信箱,各科室发现药品不良反应后,由专人立即填写药物不良反应监测报告,以电子邮件方式发给负责药物不良反应监测的药师,药师对药物不良反应个案及时作出书面分析和用药指导,迅速利用网站传达到各科室。

收录了常用药品的不良反应信息,为医生用药提供参考。

2.2.4 药学教育与宣传 通过查询和阅读相关栏目,获得网上发布的各类药学宣教的信息和相关知识。

每月出版一期《医院药讯》,主要进行药学知识和药事法规的宣传教育,开设了药政法规、合理用药、用药常识、新药介绍、疗养之窗、药物不良反

应案例分析等。

设立网上咨询和提问系统,用户可采用提问和答复的形式,与药学信息编辑人员进行药学知识的交互咨询。

2.2.5 医院信息 主要发布国内外最新医药信息,如《疗养院基本用药目录》、《军队医疗制度改革方案》百问解答、关于印发《处方管理办法(试行)》的通知和《抗菌药物应用指导原则》等信息。都是以 word 文件的形式供用户调用查询,并为查询结果提供了打印功能。

2.3 系统维护 具有“药品信息维护”权限的药学人员,通过输入密码后可以对药学资料进行收集、整理和编辑后录入计算机后形成数据库,主要来源于 2000 版《中华人民共和国药典》、《临床用药须知》、《新编药理学》第 15 版、药品说明书等有权威的书刊及相关杂志。软件设计充分利用了“剪贴板”技术,可对各种电子文本进行复制和整理,从而大大减少了文字输入和信息编辑的工作量。

设定进入“药品信息查询”系统的权限,“药品信息维护”主要由临床药学室的药学人员对各种药学信息进行综合和编辑,开展合理用药知识宣教以及各类药学管理信息的发布,也可进行医生、药师等相互之间的网上用药知识的交流。

3 技术路线

3.1 设计思路 药品信息种类繁多,同一种药品,不同生产厂家,规格不同,价格不同,名称也不同。让药师记忆每一种药品的适应证、用法用量、作用特点、不良反应、药品相互作用、合理选用、价格等信

息,是一件困难的事情。采用计算机单机软件建立信息数据库,无法做到信息的实时更新和信息共享,如应用市售药品信息咨询软件,成本太大,而且多又存在信息更新问题,并且往往不能与用户环境有机结合。为了解决上述问题,我们根据临床医生在治疗过程中,遇到的主要问题,如一药多名可能使患者重复用药,药品规格、剂量、用法用量、价格、药品不

良反应、有无存货和是否已纳入国家医疗保险药品目录等,需要药学人员协助解决。同时药学服务人员也需要与医、护之间有一个相互交流的平台。因此,药品咨询系统的设计思想是开发基于已有局域网环境,针对院内用户需求,信息可实时更新,以药品信息咨询为主的药物信息服务软件。

3.2 数据流程 (见图3)。

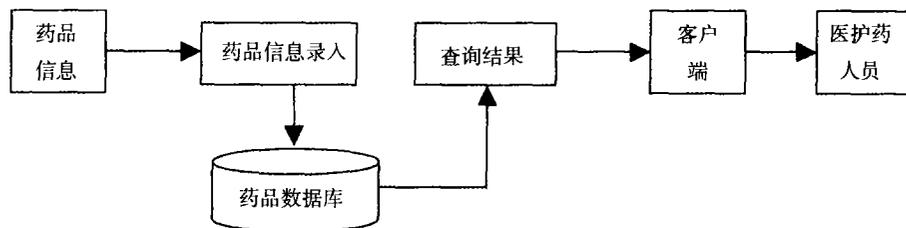


图3 系统数据流程图

4 应用体会

我们利用医院“军卫1号”网络工程,开发的这套网络化的临床药学信息咨询系统,实现了医院药品信息共享,开发成本小,同时紧贴临床药学工作,实时提供院内在用药品信息查询、新药信息、药物库存分布、价格、不良反应及网上药学宣教等信息咨询,从不同角度为医院合理用药、药事管理、医疗文书书写等提供了极好的信息服务。不仅帮助临床医护人员实时、快速、准确地查找本院在用药品的基本信息,熟悉和掌握最新的药学资料,减少差错,而且

药学工作人员提供药学信息服务,做到足不出户,通过计算机网络就可以解决药剂科和临床科室快速沟通的问题。医师不再为新药不断引进,难以掌握有关药名、规格、剂量、用法用量、包装、价格等信息,开错处方,频繁打电话到药剂科询问等感到诸多不便。各临床科室的医师或护士在工作站里,均可及时、方便的在网上查到医院所有药品的有关信息。该系统通过2年多的运行,取得了良好效果,广受临床医、护、药人员的欢迎。

收稿日期:2006-01-11

药师谈《抗菌药物临床应用指导原则》体会与建议

王晓蕙,陈 华,金伟华,张丽茹(成都军区总医院,四川 成都 610083)

摘要 学习《抗菌药物临床应用指导原则》树立良好的医德医风及病人在医护人员心中的位置。遵循《抗菌药物临床应用指导原则》用药,减少药物的耐药及不良反应,加强教育与干预,促进临床合理用药。推动合理使用抗菌药物、规范医疗机构和医务人员的用药行为准则,保障患者用药安全,维护患者切身利益,发挥药师在促进合理用药中的作用。

关键词 抗菌药物;指导原则;合理用药;体会与建议

中图分类号:R952

文献标识码:C

文章编号:1006-0111(2007)01-0042-03

人们常说:合理用药是一个既“古老”又“新颖”的课题,当然也是一个“老生常谈”的话题,更是药师们常谈的一个问题。针对各医学专科合理用药这一个大的范畴,合理用药尺度的掌握尤为重要。“药”是医生手中治病的“武器”,如何使用好这个

“武器”是一个值得让人们深思的问题。在众多的药物中,滥用抗菌药最为突出。合理使用抗菌药难以把握,卫生部、国家中医药管理局,总后卫生部制定《抗菌药物临床应用指导原则》的试行,就是为了推动合理使用抗菌药物、规范医疗机械和医务人员