## · 药学情报管理 ·

## 医院护士对药物情报来源的使用及满意情况

A. P. Wolfgang 等 (美国乔治亚大学药学院副教授)

傅崇东译 张紫洞校

药局的一项普遍公认的职责是与护理人员进行药物情报交流,这是"健康护理组织鉴定联合委员会"为医院鉴定所编纂的手册上提到的。但医院护士是否经常从药师那里获取药物情报?他们利用药师获取情报是否多于利用其它来源?他们对来源于药师的情报的满意程度如何?由于涉及这些问题的回答的资料很少,因此我们对注册护士进行了通信调查。

方法: 1988年11月,一封附有两页调查 表的信邮寄给了全美国438位已注册的护士。 预先写好地址、邮资总付的信件便于寄回。 调查表印刷成可折叠式的。护士是从公司专 门为全国医学和商业提供专业邮寄表中随机 选择的。调查表邮出后大约两周,又给每位 护士邮去第二份调查表,以便提高 复 信 效 率。

我们询问护士对下列药物情报来源的使用和满意情况:其他护士、医生、药师、药品推销员、参考书、杂志或广告以及病人的反馈。为了说明他们是否经常使用这些来源获取药物情报,我们给护士们提供5分Li-Kert 氏记分法,1分表示极常用,而5分表示从不使用。为了说明他们对每种情报来源的满意程度,让护士们采取相似的记分法,1分表示极其满意,而5分表示极不满意。

同时要求护士提供人口统计学的资料,包括工作单位、工作职称、教育程度、性别和出生年份。对所得分数进行了统计处理,用双尾不配对的"学生"t检验建立显著性

水平为 P≤0.05。

结果:我们共收到有用的答复表197份,答复率为45%。答复者中的162(82.2%)位在调查时还在做护士工作,其中男性占3.7%,67.9%是在医院工作,中间年龄41岁及28.7%的护士最高学位为理学士。依据《86—87护理记事》所指,78.7%的护士还在从事护理工作,其中男性占3.0%,在医院工作的占68.1%,中间年龄39.0岁,获得最高学位——理学士的护士占27.4%。因此本研究的样本在美国所有护士群体中是有代表性的。

调查时还在医院工作的110位护士认为, 在他们的药物情报来源中,参考书使用最多 (表1)。

表 1 医院护士对药物情报来源的使用及 满意情况

情报来源	使用频率a	满意程度b
参考书	1.54 <u>+</u> 0.68	1.74±0.74
药 师	$2.13 \pm 1.05$	1.72±0.73
其他护士	2.52±0.85	$2.63 \pm 0.71$
医 生	$2.92 \pm 0.98$	2.46±0.89
杂志或广告	2.96±1.25	2.56±0.96
病人反馈	$3.32 \pm 1.03$	3.04 <u>+</u> 0.79
药品推销员	$4.16 \pm 0.99$	2.97±0.91

a: 5分制答复的平均数(土SD),1表示极经常,5表示从不。

b: 5分制答复的平均数 (±SD),1表示极其 满意,5表示极不满意。

药师作为情报源的使用频率排在第二,但在 护士对情报源的满意程度上药师却排在第一 位。护士报告说,除参考书外,药师做为他 们的药物情报来源明显多于其他来源。除参 考书外,护士对药师做为情报源比其他情报 源要满意得多。护士对药师和参考书的满意 程度没有显著性差异。

结论: 医院护士的报告表明, 他们经常

向药师咨询有关药物的情报,并且对来自药师的情报也非常满意。不过护士们在获取药物情报时对参考书的依赖程度要大于药师,因此医院药师应该使自己更加熟悉护士们所用的参考书的内容。

〔AJHP《美国医院药学杂志》,46(10): 2052,1989(英文)〕

## 医院药学情报工作者的素质刍议

第202医院药剂科 庞九江

由于药学情报工作在药剂科的位置和作用日益重要,医院药剂科情报资料室工作由断断续续、时紧时松局面逐渐改观。不少大、中型医院配置了专职或稳定的兼职人员,我军医院药学情报工作即将进入一个新的台阶为了事业的发展,医院药学情报人员应具备什么样的素质?下面谈谈自己的粗浅看法。

- 一、政治思想素质 药学情报工作者应 熟悉党的卫生事业的方针政策。明确医学卫 生事业是以现代化建设为中心,以增强卫勤 保障整体能力,提高部队战斗力为标准。贯彻 预防为主、中西医结合和医药并重的方针。 为部队服务,为战备服务,为国家社会主义 建设服务。药学情报工作者应胸怀革命,立 足本职。勤勤恳恳,任劳任怨。甘当革命老 黄牛,有愿为他人作嫁"衣"的大公无私的 精神。情报工作只是提供线索资料、动态… …,在整个资料收集、整理、贮存、传递的 过程中, 总是在默默无闻中进行, 但是是一 项极其重要不可缺少的工作。情报工作者只 有能把医院的集体成果当作自己的光荣,将 卫生事业的发展作为自己的奋斗目标才会有 不断的追求。
  - 二、业务技术素质 医院设有 图书馆

(室),收集书刊资料,以备全院人参阅,如果药剂科也办一个这种形式的资料,那就意义不大了。药剂科的情报室应是情报研究室,即将收集的情报予以研究,以备咨询,它对药剂科和临床科来说,在一定程度上有"智囊团"和"思想库"的含义。从这个观点出发,对做情报工作的人员就要提出更高的要求。药学情报工作者应具有踏踏实实的业务技术基础和广博的相关知识。我认为以下几点是重要的。

1.要有踏实的业务基础和广博的相关知识。搞情报工作就是要有"新的知识",就是针对一定的对象和时间来说的。情报工作不能停留在贮存资料和编索引上。对情报要研究,要筛选,没有相当的基础,象刘姥姥进大观园看到的东西都是新的,那当然不行。当然知识是可以通过适当的培训和个人不懈地自修努力得到提高的。应该特别强调要有刻苦自修的精神,首先因为自学是一切形式学习的基础,也是学习中最生动有力的环节。不能坚持自学或自学能力很低的处长,他脑子里的空白点就会越来越多,最后要掉队的。事实上情报工作本身就是情报