

· 药事管理 ·

对应急药品供应快速响应能力构成要素的探讨

梁建军(北京军区总医院北京军区北京药品器材供应站,北京 100700)

[摘要] 目的 探讨应急药品供应快速响应能力构成要素的概念框架和构建快速响应能力的建议。方法 通过分析应急药品供应存在的问题,找出应急药品供应在时效性、准确性上的需求,以及快速响应能力方面的要求。结果 形成应急药品供应快速响应能力的构成要素框架,包括快速决策指挥能力、快速实施能力、快速应变能力三部分。结论 构建应急药品供应快速响应能力,需从岗位练兵、信息平台建设、药品抽组方案制定、专业队伍建设多方面着手。

[关键词] 突发事件; 应急药品供应; 快速响应; 保障能力建设

[中图分类号] R954 **[文献标志码]** B **[文章编号]** 1006-0111(2014)04-0307-03

[DOI] 10.3969/j.issn.1006-0111.2014.04.020

Study on components of rapid response capabilities of emergency medicine supply

LIANG Jianjun(Beijing Medical Materials Supply Station ,General Hospital of Beijing Military Region , Beijing 100700 ,China)

[Abstract] **Objective** To propose conceptual framework for the components of rapid response capabilities of emergency medicine supply and suggestions of rapid response capabilities establishment. **Methods** The components framework of rapid response capabilities of emergency medicine supply was proposed by analyzing the problems of emergency medicine supply and locating the demand on the timeliness and accuracy of emergency medicine supply. **Results** Rapid response capabilities of emergency medicine supply include rapid decision-making and commanding , rapid implementation and rapid adjusting. **Conclusion** We should proceed from post training , information platform developing , medicine standards making , professional team building and other aspects to construct rapid response capabilities of emergency medicine supply.

[Key words] emergent events; emergency medicine supply; rapid response; support capacity construction

1 前言

应急药品供应是满足突发事件处置和重大任务执行等特殊情况下的紧急药品需求的特殊供应活动。它对于减少和控制人员伤亡,保障任务顺利执行,具有重要作用。近年来,由于重大地质灾害、大规模传染病疫情、重大事故灾难等突发事件频发,对当前承担保障任务单位的应急药品供应能力提出了严峻考验。应急药品供应具有需求的突发性,需求信息不准确,受供对象的流动性,交通不畅通,保障关系不明确等特点。与常规药品供应强调供应过程的经济性不同,应急药品供应把快速、高效视为任务达成的关键。快速响应能力是指获知需求后,以尽可能短的时间满足需求的能力。通过构建应急药品供应的快速响应能力,将能够有效缩减应急药品供应的时间,从而显著提高保障的时效性。本文就应急药品供应的快速响应能力的构成要素进行探讨。

2 应急药品供应对快速响应能力的需求

2.1 应急药品供应的时效性 常规药品供应注重的是供应活动的经济性,而应急药品供应具有弱经济性和强时效性。应急药品供应的时效性体现在:①药品供应的及时性。应急药品供应是为了满足突发事件中对药品的紧急需求。药品供应是否及时关系着医疗救治能否正常开展。②药品需求的易变性。应急药品供应的往往是大批等待急救伤员的急需药品,供应延迟意味着伤员伤情加重,甚至死亡。同时,死亡和伤情变化也将导致药品需求发生变化。③信息反馈的实时性。依据现场态势变化,药品需求单位可能随时调整药品供应相关信息,像变更收货地点、收货人员等;决策指挥部门会根据事件现场情况变化随时调整处置方案。同时他们也希望能够实时了解应急药品供应的具体进程,供其决策参考。这些新产生的信息能否被供应机构、受供单位和指挥决策部门及时掌握,关系到任务执行过程中整体步调的协调统一。

[作者简介] 梁建军,主管药师。Tel: (010) 64018069, E-mail: bjgyzlj@163.com.

2.2 应急药品供应的准确性 应急药品供应的目标是供应任务的准确达成。应急药品供应的准确性体现在:①能否准确地掌握需求信息。需求信息是否准确可靠,关系应急药品供应的最终效果。错误的需求信息绝不可能引导出正确的药品供应。②能否准确的组织药品。根据需求信息准确的组织药品,核心是药品的品种和数量;其他包括选择合适的厂家,采用正确的包装方式等。③能否送达准确的地点。包括根据实际路况选择正确的配送路线,正确投送至收货地址,准确交付和验收确认等,是药品供应准确性的最直接的体现。

3 应急药品供应快速响应能力构成要素的框架

3.1 应急药品供应快速响应能力的内涵 应急药品供应快速响应能力是在应急药品需求的牵引下,以达成保障任务为根本要求,以全面压缩供应时间为目标,追求整体保障效能的提升,并为受供方提供最及时的信息反馈。应急药品供应快速响应能力不仅是压缩某个环节的响应时间,而且是从全面分析保障任务开始,压缩完成任务所需的整体时间。

3.2 应急药品供应快速响应能力体系框架 应急药品供应快速响应能力包括快速决策指挥能力、快速实施能力、快速应变能力3个部分(图1)。

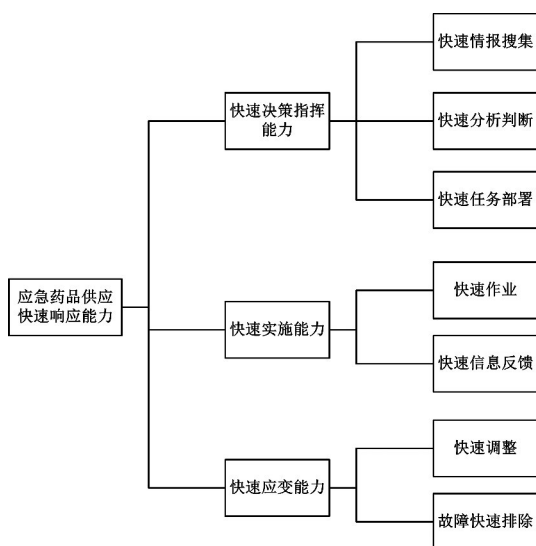


图1 应急药品供应快速响应能力构成要素

3.2.1 快速决策指挥能力 根据获得情报立即分析现场态势和药品需求,向各部门部署任务。①快速情报搜集。及时掌握现场与药品供应相关的情报信息,通常包括伤员(预计)人数、伤情分布、现场(预计到达)救治力量、交通情况等。②快速分析判

断。根据获得情报绘制现场态势图和可能任务图,预判重点保障方向。③快速任务部署。向各保障部门下达应急药品供应预备指令,预编人员进入任务状态。

3.2.2 快速实施能力 根据需求订单发送药品,并向需方提供订单实时信息。①快速作业:包括快速盘点、紧急采购、接收订单、快速出库、快速配送,直至送达。②快速信息反馈:建立向需方反馈保障信息的通道,并实时反馈信息,确保信息畅通。

3.2.3 快速应变能力 根据反馈信息判断变化,迅速调整保障方案,下达执行。①快速调整:向需方紧急配送药品过程中,因各种原因需求突然改变,或变更送达地址,或任务取消,快速进行调整。②故障快速排除:因自身原因出现保障过程中的故障,造成保障中断,能够在最短时间内迅速排除。

3.3 快速响应能力的测算参数 ①响应时间:指完成每个供应任务所需的平均时间,包括订单处理耗时、准备耗时、装配耗时、内部物流耗时,以及配送耗时。响应时间是评价应急药材保障整体响应能力最重要的参数。②响应速率:指单位时间内完成任务的情况,可作为各环节响应能力细化的测算参数,包括日处理订单数、日发出件数、日配送累积里程等。③响应成本:指完成每个供应任务所消耗的平均保障费用,为各个供应环节的费用总和,包括订单处理成本、备货成本、装配成本、内部物流成本、配送成本、信息采集与信息反馈成本等。尽管应急药品供应通常不以成本最小为目标,但就保障任务的整体而言,不计成本地使用保障资源也是不可行的,毕竟保障资源是有限的。

4 构建应急药品供应快速响应能力的建议措施

4.1 重视平时快速响应能力素质的养成 应急药品供应是突发事件处置背景下一种紧急供应状态,平时供应机构很难遇到类似的情况。要练就应急药材保障快速响应能力,培养应对应急保障任务的能力素质,不能靠等发生情况、等上级检查才去训练。只有立足岗位练兵,勤练处置应急药品供应的各种方案和方法,把快速响应能力的提升和素质养成消化在平时的日常供应活动中,才能在需要时拉得出、供得好。

4.2 推进应急保障信息平台建设 应急药品供应需要及时掌握现场态势、伤员情况、救援力量等各方面信息,同时也需要掌握地方紧急供应商信息、友邻部队需求信息,并建立与上级机关和供应单位的信息通道,这需要建设一个能够整合多方

(下转第320页)

能力,也让他们充分理解了作为未来部队中医药工作人员身上所肩负的责任和使命。该教学方案实施以来,共指导中医本科学历(5个年级,学员总数103名)申请并立项我校课题14项(与军事相关4项),人均中标率居全校之首,其中一项作品获得第十一届上海市大学生课外学术科技作品竞赛暨第十一届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛上海市选拔赛二等奖;指导学员发表科研及临床学术期刊论文24篇(与军事相关6篇);指导学员发表中医药科普类文章百余篇,其中3篇分获2010年首届上海市大学生“唯爱天使杯”医学科普征文大赛一、二、三等奖。

同时,中医药适宜技术在基层部队的普及和推广是涉及我军基层医疗保障能力进一步提高的命题。笔者在将该实践教学方案应用于学历教育的同时,也延伸于部队卫生士官和卫生干部的任职教育中,教学效果良好,具有一定的推广应用价值。

虽在中药学实践教学取得了一些成绩,同时也暴露出一些问题,表现为实践带教师资建设还不

完善、实践学时不足、部分实践内容不够合理及缺乏有效的实践教学考核机制等问题。因此,在下一步的工作中,还需建立、健全相关制度体系,规范教师培养工作,在教研室现有师资基础上,再适当增加师资力量,争取在不影响理论教学的基础上,适当增加实践教学学时,或者充分利用第二课堂开展实践教学。

【参考文献】

- [1] 张晓芬. 基层部队医疗单位中医药应用的现状与思考[J]. 西南军医, 2009, 11(1): 132-133.
- [2] 王欢, 屈江华, 张慧卿, 等. 中医药在航天医学中的应用[J]. 山西中医学院学报, 2011, 11(6): 73-75.
- [3] 毕磊. 我国军队中医药体系将用五年建成[EB/OL]. (2005. 08. 05) [2013. 04. 30] [http://military. people. com. cn/GB/1076/3594250. html](http://military.people.com.cn/GB/1076/3594250.html), 2005 (8).
- [4] 张慧卿, 杨延龙, 辛海量, 等. 中药学实践教学模式的探索[J]. 中华中医药学刊, 2011, 29(5): 1119-1120.
[收稿日期] 2013-05-28 [修回日期] 2013-11-05
[本文编辑] 李睿旻

(上接第308页)

信息资源,具备统一数据标准的信息平台,从而解决在突发事件产生后的信息空白期难以搜集、传输、共享信息的问题。同时,应急保障信息平台还需要具备一定的可视化能力,需要应用GIS、GPS等信息技术。

4.3 确定与应急预案相匹配的药品抽组方案 一直以来,应急药品供应缺少有针对性的药品质量标准,使之能够根据突发事件情况相匹配的品量方案快速组织药品。深入研究突发事件应急药品供应的品量特征,应用突发事件模块化药品抽组方法,制定药品抽组方案,并储备一定数量的基本药品模块,是快速响应能力建设的重要工作。否则,如果所供应药品的供需匹配率低下,不管如何从压缩时间上优化保障方案,也难以提高保障效能。

4.4 加强应急保障专业队伍建设 快速响应能力的实现依赖于专业技能过硬的应急保障队伍。没有技

术过硬的专业人员的保障,快速响应将无从体现。加强应急保障队伍建设,实现人员专业化、稳定化、梯队化,是应急药品供应快速响应能力建设的必由之路。

【参考文献】

- [1] 李明川, 王国民, 李秀银. 抗震救灾应急兵站药品供应的做法和体会[J]. 西南国防医药, 2009, 19(10): 1043-1044.
- [2] 王云峰, 贺建国. 抗震救灾应急药品供应实践与理论探讨[J]. 药学实践杂志, 2008, 26(4): 299-301.
- [3] 汤韧. 重大公共突发事件的应急药品保障[C]. 全国医药学术交流大会, 2008.
- [4] 赵晋军, 许峰, 魏娜, 等. 应急分队药品供应应急响应与信息化建设措施[J]. 医学信息, 2010, 23(5): 1162-1163.
- [5] 王媛媛, 付岩岩, 陈盛新. 非战争军事行动应急药品供应存在的问题及对策建议[J]. 药学实践杂志, 2011, 29(1): 68-70.
[收稿日期] 2014-01-30 [修回日期] 2014-06-22
[本文编辑] 李睿旻

投 稿 须 知

《药学实践杂志》远程投稿和审稿系统将于2014年9月全面升级,本刊所有稿件均须通过该系统投稿,不接收纸质稿件和E-mail投稿。网址: <http://www.yxsjzz.cn>。