

有关,溶解度越大,被吸附的趋势越小;溶解度越小被吸附的趋势就越大。对溶解度小,浓度较低的药物,其吸附作用对主药含量的影响更加明显,如甲硝唑葡萄糖注射液,替硝唑注射液,普鲁卡因注射液,氧氟沙星注射液等。这些品种的主药浓度低,活性炭对其半成品含量影响很大。如活性炭对甲硝唑的吸附量约相当于活性炭自身重量的 20%,因此使用活性炭改善澄明度时,活性炭的用量必须严加控制,应视原料质量优劣,拟定加炭量,主药投料量不能以理论值为准,应在药检工作中积累数据,以确定合适的投料比例,快速、准确地完成半成品的配制工作。

#### 4 建立必需的规章制度,完善岗位责任制

大输液生产涉及环节多,以 GMP 指导制剂

室的科学管理,做到制度化、规范化、标准化和科学化,才能确保制剂质量。输液用于人体已有相当长的历史,经过各级药工人员的努力探索,已形成一套科学的生产工艺,对于负责生产的药学人员最重要的要有高度的责任心,把各项制度落到实处,对于各个生产环节都必须制定出相应的制度,并会同药检人员对生产过程进行质量监控,质量监控必须贯穿整个生产过程,每个岗位都要指定 1 名质监人员,并明确提出质量监控的要求和做法。生产过程中的质量监控的结果应仔细填写生产记录,以便结合成品检查报告定期分析总结,作为批质量的依据和生产管理的参照。对存在的问题,及时讨论解决。

收稿日期:2000-03-02

## 浅谈新形势下医院药房开展优质服务的举措

黄道秋,汪华蓉(重庆三峡中心医院,重庆 404000)

**摘要:**目的:探索新形势下医院药房为病人提供优质服务的新思路、新举措。方法:阐述了新时期医院药房工作模式及药师职能转变的必然性、紧迫性及具体措施。结果与结论:药师只有不断地提高自身的业务素质,开拓性开展药学服务工作,才能为病人提供具有实质意义的优质服务。

**关键词:**医疗体制改革;医院药房;优质服务;举措

中图分类号:R952

文献标识码:B

文章编号:1006-0111(2000)05-0411-03

随着医疗保险事业的不断发展和完善,医改工作必将全面推行,这对医院药房工作提出了更高的要求。在新的形势下,医院药房如何开展以病人为中心,全面提高服务质量,使患者获得最有效的药疗,笔者提出以下浅显的看法。

### 1 更新观念,转变服务模式

我国医院药房工作一直是以配方发药为中心、内部管理为终结的被动服务模式,忽视了药物对社会人类健康的影响,忽视了医院药房的社会服务性。随着医学模式的转变,药房工作由单纯供应型向技术服务型转变已是大势所趋,这不仅要求药师从事调剂、药品管理、提供药品,更重要的是应用其专业优势,以病人为中

心,从事药学保健,以确保所服务病人用药的有效性、安全性及经济性。广大的医院药师要及时更新观念,转移工作重点,尽力开展以下工作。

#### 1.1 开展药物咨询

开展药物咨询的目的是提高患者用药水平,促进患者身心健康。开展的形式可多种多样,如在门诊药房设立药物咨询处,以回答病人在用药方面的各种疑难问题,使病人掌握科学合理的服药方法;对经常住院的慢性病患者建立药历,长期随访,进行用药指导;对院外及社区的患者发放免费药物咨询卡,把药学服务推向社会。此项工作的切实开展,可大大缩短医患之间的心理距离,增进患者的信任感,形成一

种新型亲密的药患关系,为“医改”后药师服务社区打下基础。

### 1.2 深入临床,促进合理用药

医院药师要走出药房,协助医师拟定合理的用药方案,开展药物配伍和相互作用的研究,开展药物监测,制定个体化的给药方案,积极参与上市药品的质量和疗效追踪监察及上市药品不良反应的流行病学研究,走与医护相结合的道路,促进合理用药。

### 1.3 推广药物利用研究

药物利用研究涉及药物在社会中市场分布、处方及使用情况,强调其产生的医药的、社会的、经济的效果,其结果可预测医师的用药结构、用药水平,揭示药物的应用模式及社会对药品的需求量等。如采用金额排序法、购药数量分析法对医院药房的购药金额、购药数量进行排序,以此数据作统计处理,分析其用药特点和趋势,为药房制定药品的领购计划提供参考,避免领购药品的盲目性。采用 DDD 和 DUI 对医师处方进行统计、分析,其结果可反映医师用药的处方习惯,超量或不足,有无滥用或误用等情况,及时找出存在的问题,制定合理的用药方案。笔者<sup>[1]</sup>曾用此法对我院 2627 张抗菌药门诊处方进行了统计、分析,以 DUI 为评价指标,结果有 3 种抗生素超量使用,与有关医师协商后,得到了及时的纠正。可见,此项工作的开展对保障药品供应,提高用药水平均有积极意义,各级医院药房值得推广研究。

### 1.4 开展药物经济学研究

药物经济学是充分利用经济信息网络的各各种数据,开展用药计划、用药方案、用药风险及效益等评估工作,如采用费用分析、最小费用分析、费用—效益分析等方法对药物进行分析,以求用最低的费用获得最佳疗效。此项工作的开展对节约卫生资源、减轻病人经济负担具有重要的意义。

## 2 加强继续教育,进行知识更新

目前,我国医院药师队伍的现状是学历偏低,知识结构不合理,所以必须加强继续教育,针对性地学习药学新技术、新理论,熟悉计算机

的应用,掌握一定的临床医学知识,不断拓展知识面,只有这样的复合型人才才能在“医改”后强烈的竞争中立于不败之地,更好地服务于患者。

## 3 合理调整用药结构

“医改”后,药品的消费结构将发生很大的变化,医院药房要顺应新的形势,大力引进疗效确切、不良反应小、质优价廉的国产药品,纠正那种盲目追求药品利润,大量引进价格昂贵的新特药、进口药现象,合理调整药品结构,降低卫生资源消耗。这于国于民,无疑是一件好事。

## 4 开设 OTC 药房

目前,我国药师队伍的主体在医院,约占总数的 94.2%<sup>[2]</sup>,与社会药房的人员相比,有扎实的药学专业知识,能为人们提供较全面的用药咨询和服务,对药品的质量更能严格把关,凭借这种优势,各级医院可在原有的药房旁开设类似于超市的 OTC 药房,由药师咨询指导,加上计算机多媒体系统的帮助,人们在获得正确的指导后购买 OTC 药品。另外,在 OTC 药房可销售一些自我医疗中必需的医用原料、敷料、小型医疗器械等,以弥补医院药房的不足,这样,既方便了病人,又增加了医院的收入。

## 5 采用计算机网络,建立现代化的药房管理

“管理出效益”已成为当今人们的共识,“医改”的进程为医院药房的管理提出了更高的要求,除应加强常规的药物调剂管理外,更应对药房管理的软硬件进行改造,引入电脑网络化技术,覆盖药房管理的所有环节。这种科学的管理方式不仅可提高药房工作的质量,且有利于增加药房服务项目的开展,更好地为患者和临床服务。

## 6 切实执行双轨复核制,减少错药事故的发生

药师在调配处方时受本人身体状况、心理状态、外界干扰等诸多因素的影响,稍不注意,就会拿错药,即使一个责任心很强的人也难免有出错的时候,双轨复核制就是针对这种情况制定的,但国内多数医院由于药学人员编制少,药师忙于应付每天数以千计的处方调配而不能执行,该制度的“流产”是错药事故发生率高的

## • 药学情报 •

## 利用国际互联网获取药学信息

刘万群(解放军第 141 医院, 青岛 266100)

关键词: 国际互联网; 药学信息; 网站

中图分类号: G352.1

文献标识码: C

文章编号: 1006-0111(2000)06-0413-03

80 年代中期以来 Internet(国际互联网, 简称互联网) 得到迅速发展。互联网在需求增加、功能强大的同时, 信息的传输量也是以几何级数的速率增长。药学网站、药学专用服务器也象“雨后春笋”般地发展起来, 各级卫生行政部门、医疗机构、科研机构、国内外医药企业等单位及个人纷纷建立自己的网站, 为网络用户提供了大量的药学信息。从 Internet 上迅速、准确地找到你想要的药学信息, 除了要记住一些重要医学网站的地址外, 最有效的是记住一些著名的医学搜寻器, 通过它们在全球范围来查找需要的医药信息。

### 1 医药网站的搜寻

医药网站在互联网上的搜寻有分类检索和关键词检索两种检索方法。

关键词检索是目前最方便有效的检索方式。它是利用 Internet 上的 Yahoo、Yeah 引擎、Cseek、搜狐、全球搜索等搜索引擎, 将需要搜寻信息的关键词输入检索框内进行检索。这种检索方法针对性强, 缩小了检索范围, 达到事半功倍的效果。

根本原因。由概率的乘法原理可知, 若 A 发错药的概率为 2‰, B 发错药的概率为 3‰, A、B 二人同时发错药的概率为 6/100 万。可见, 在发药窗口实行一人配方、另一人核对的双轨复核制是减少错药事故最有效的方法, 从而减少药疗纠纷, 保持良好的社会声誉, 提高医院占领患者市场的竞争力。

总之, 在医疗体制改革的新形势下, 医院药房如何为病人提供实质意义上的优质服务是一

分类检索是指搜索引擎将 Internet 上的网站进行分类, 每一大类下又分成若干小类, 用户可直接到各个类目下去查找, 然后层层展开, 检索所需信息。例如新浪网把收集的网站分成 15 大类: 商业经济、社会科学、医疗健康、娱乐休闲、文学艺术、社会与文化、教育就业、旅游交通、参考资料、电脑网络、科学技术、政法军事、新闻媒体、体育与健身、生活服务, 每个大类下都有若干个小类。点击“医疗健康”下“求医问药”项就可以看到 149 个医药网站及其简介。

### 2 药学信息的搜寻

#### 2.1 英文医药网络搜寻

Pharminfo 是反映药学领域最新信息的资源库, 信息量大、更新速度快。Pharminfo 的两个中心索引是 Drug DB 和 Disease DB。Drug DB 是用于检索具体药物信息的资料库, 按通用名和商品名两种方式检索, 按字顺排序。通过这个索引可检索到 Internet 上有关药物信息。Pharminfo 网页上在 Search us 进入后可进行提问检索。

PharmWeb(<http://www.pharmweb.net>) 是药

个值得大家关注和探讨的问题, 领导的重视与支持是一方面, 更重要的是药师要提高自身的业务素质, 开拓性开展药学服务工作, 把以病人为中心真正落到实处。

#### 参考文献:

- [1] 黄道秋, 李立红, 张小华, 等. 门诊处方中抗菌药物利用调查[J]. 中国现代应用药学, 1998, 15(3): 62.
- [2] 张石革. 非处方药的全球趋势与我国医院药学的走向[J]. 中国药房, 1997, 8(4): 154.