

注意门诊患者用药中的错误

耿广军(枣庄市第二卫校药剂教研组, 枣庄 277500)

摘要: 本文从 5 个方面分析了门诊患者常犯的用药错误, 指出应从医院、药师、药厂等各个环节着手以减少防止此类现象。

关键词: 门诊; 用药; 错误

中图分类号: R969.3

文献标识码: C

文章编号: 1006- 0111(2000)03- 0192- 01

在门诊患者用药中, 医务人员的把关是很严格的。然而, 发到患者手中的药品, 患者是否能正确使用, 是医药工作者值得关注的问题。从“提高药品质量, 保障人民用药安全有效”的角度出发, 医药工作者应该重视门诊患者取药后的用药问题。现将本人在工作中所发现的此类问题做一简单介绍。

1 误解医嘱

某老年农村患者服用氢氧化铝凝胶, 将发药时的医嘱“用前摇匀”误解为“用前摇晕”。结果每次服药前皆先把自己摇晃至头晕目眩时, 方才服药。直到第 2 次门诊时, 此解才得以纠正。

2 不明用法

有的患者误以为硬胶囊剂的外壳是药品包装材料, 只将其里面的内容物倾出来服用; 更使人担忧的还是更改用药途径, 如将高锰酸钾粉误为内服药而吞下; 把硼砂含漱液漱口后, 随口咽下等。

3 超大剂量使用

妇科患者常用高锰酸钾的水溶液坐浴法治疗疾病。发给患者的药袋中, 每一纸包内的高锰酸钾粉的重量为 1g, 按规定使用需数日方可用完。可是有的患者 1 次就误用 1 包; 每一包装为 20g 的三酸粉, 患者 1 次泡脚就用上数包。

4 干燥剂当药服下

在药瓶中的干燥剂, 尽管厂家已经用中文或外文标明此乃何物, 但吞服干燥剂的事情仍时有发生且呈逐年递增趋势。

5 不知剂量单位的说明

某些药品的说明书专业性过强, 在药品的用法上所标注的 mg、g 等换算数据令不少患者不知所措, 只好不辞劳苦返回医院向医务工作者讨教。

其他带有普遍性的是老年人的用药问题。患高血压、高血脂等症的老年人, 需长期服药治疗, 但老年人的记忆力较差常使药物被漏服、错服、多服等。

上述现象虽然不是经常发生, 但也绝非罕见, 对患者所造成的影响也是可想而知的。依拙见, 要想杜绝此类事件的发生, 可考虑从以下几方面着手, 把好“四个关口”: 由医院建立完善的规章制度, 最重要的是发药窗口, 应详细说明药法, 尤其对某些老年患者、农民患者。药剂工作人员注意搜集研究此类问题, 做好提前预防; 有关的厂家可以更改说明书用词, 尽量做到通俗易懂。药瓶内的干燥剂可以印上简单易懂的图案, 使人看后一目了然; 设置专人负责搜集、处理此类事件, 把工作落到实处。

收稿日期: 1999- 11- 27